

# Ceyhan Ticaret Odası



## Üye İlişkileri Politikası



- ✓ Üyelerin ihtiyaç ve beklentilerini anlamak, bu doğrultuda hizmetler sunmak ve sürekli geri bildirim alarak memnuniyeti en üst seviyede tutmak.
- ✓ Üyelerin ticaret odasına kolayca ulaşabilmesi için çeşitli iletişim kanalları sunmak (telefon, e-posta, web sitesi, sosyal medya vb.) ve hızlı yanıt vermek. İletişim kanallarının etkin ve verimli kullanımı sayesinde üyelerin sorunlarına çözüm üretmek.
- ✓ Üyeleri yasal düzenlemeler, sektörel gelişmeler, eğitimler, seminerler ve ticari fırsatlar hakkında düzenli olarak bilgilendirmek. Odanın faaliyetleri ve hizmetleri konusunda şeffaf bir politika izlemek.
- ✓ Üyelerin iş ihtiyaçlarını anlamak, üyelerin ticari faaliyetlerini destekleyecek çözümler sunmak.
- ✓ Üyelerin talepleri, önerileri ve şikayetlerini dikkate alarak hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek. Bu geri bildirimlerle ticaret odası süreçlerinin ve üyelik avantajlarının daha iyi hale getirilmesi sağlanır.
- ✓ Üyelere yönelik eğitim programları, seminerler ve etkinlikler düzenleyerek onların profesyonel gelişimine katkıda bulunmak ve iş hayatında rekabet avantajı kazanmalarına yardımcı olmak.
- ✓ Üyelerle uzun vadeli ilişkiler kurmak, onların ticaret odası etkinliklerine ve karar süreçlerine katılımlarını teşvik etmek, sadakati artırmak.

**Şeref CAN**  
Ceyhan Ticaret Odası  
Yönetim Kurulu Başkanı