

# Ceyhan Ticaret Odası



## Kalite Politikası



- ✓ Üyelere sunulan hizmetlerin hızlı, etkin ve kaliteli olmasını sağlamak, üyelerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için düzenli geri bildirim toplamak ve bu geri bildirimleri iş süreçlerine entegre etmek.
- ✓ Hizmet kalitesini sürekli geliştirmek için süreçlerin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi.
- ✓ Faaliyetlerin yerel, ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere ve standartlara tam uyum içinde yürütülmesi.
- ✓ Karar alma süreçlerinde şeffaflık sağlamak ve odanın tüm faaliyetlerinde hesap verebilirlik ilkesine uygun hareket etmek.
- ✓ Faaliyetlerin etik kurallar çerçevesinde yürütülmesi ve topluma, çevreye ve sosyal sorumluluklara duyarlı sürdürülebilir bir anlayış benimsenmesi.
- ✓ Hizmetlerimizde dijitalleşme ve yeni teknolojilerden yararlanarak daha verimli hizmetler sunmak.
- ✓ Kalite yönetim süreçlerimizi geliştirirken, olası riskleri proaktif bir şekilde analiz ederek, hizmet kalitesini etkileyebilecek potansiyel tehditleri önceden belirleyip gerekli önlemleri almak

Şeref CAN  
Ceyhan Ticaret Odası  
Yönetim Kurulu Başkanı